

### Jeudi 12 octobre

10h - 12h

#### Atelier appui démarches numériques : tous connectés !

Vous souhaitez créer votre compte numérique pour mieux communiquer avec votre bailleur, votre fournisseur d'énergie, votre opérateur téléphone, votre assureur, votre mutuelle... ?

Nous vous guidons dans vos démarches : venir avec vos numéros de client (facture de votre opérateur), votre adresse mail sur votre téléphone portable, votre compte France connect ou ameli

### Vendredi 13 octobre

14h - 16h30

#### Cloture de la semaine : Découvrez l'IA

- Renforcez vos compétences grâce à l'IA
- Venir découvrir les dernières nouveautés en matière d'intelligence artificielle !
- Les sites et applications permettant d'améliorer votre autonomie : chatGPT et autres
- Faciliter vos courriers, vos déplacements, connaître vos droits juridiques : oui c'est possible !

Rendez-vous à 34, rue des Bénards  
92260 Fontenay-aux-Roses

Pour un meilleur accueil des participants,  
il est impératif de s'inscrire auprès de France services  
au 01 41 13 21 44 sur les différents ateliers  
ou par mail [france.services@fontenay-aux-roses.fr](mailto:france.services@fontenay-aux-roses.fr)

Consultez l'agenda et le site de la ville. Les inscrits seront informés de tout changement.

Avec l'appui de nos partenaires locaux :

Lions club, maison de quartier, conciliateur de justice, Secours populaire et services municipaux...

# JOURNÉES France services 2023

Du 2 au 13  
octobre  
2023

Animations partenaires, comités usagers,  
visites guidées, ateliers numériques...

Venez à la rencontre  
des conseillers  
France services !

Inscription et renseignements auprès de votre France services

PROCHE DE VOUS, PROCHE DE CHEZ VOUS

# Participez à nos événements à France services : 34, rue des Bénards

## Lundi 2 octobre

14h - 16h

Présentation des missions de France Services et inscription.

## Mardi 3 octobre

14h - 16h30

**Vous faites face à des difficultés financières, connaissez-vous vos droits ? 1<sup>ère</sup> séance**

Simulation de mes droits sociaux, bourse scolaire et coup de pouce énergie 250€ de la Région IDF, mobilijeunes...

Venir avec ses mots de passe AMELI ou France connect, avis imposition 2022 et justificatif de domicile.

## Mercredi 4 octobre

14h - 16h

**Atelier numérique : comment utiliser un ordinateur ?**  
Grand débutant

- Je prends connaissance des mesures de sécurité à adopter sur internet
- Je prends connaissance du clavier
- Je prends connaissance du bureau
- J'utilise internet et j'utilise ma boîte mail

## Vendredi 6 octobre

14h - 17h

**Atelier demande/ renouvellement de logement social**

*France services n'est pas l'interlocuteur pour ce type de demande.*

*À l'aide de partenaires nous vous proposons de venir faire votre demande ou renouveler votre demande.*

- Se créer un compte
- Se connecter à son compte
- Renouveler sa demande
- Créer une demande
- Joindre les justificatifs

*L'animateur ne réalisera pas la démarche à votre place. Pré requis : savoir lire*

Venir avec justificatifs pour demande logement social et compte France connect ou demande de logement social

## Lundi 9 octobre

14h - 16h à la Maison de quartier des Paradis

**Échange avec les participants : Café rencontre : Parlons numérique**

Vos besoins numériques : quels sont-ils ? avez-vous envie de vous former ? Nous avons besoin de connaître vos usages et vos besoins avec jeu interactif grâce à votre smartphone !

Moment convivial – café /thé goûter

## Mardi 10 octobre

9h - 12h

**Vous faites face à des difficultés financières, connaissez-vous vos droits ? 2<sup>ème</sup> séance**

Simulation de mes droits sociaux, bourse scolaire et coup de pouce énergie 250€ de la Région IDF, mobilijeunes...

Venir avec ses mots de passe AMELI ou France connect, avis imposition 2022 et justificatif de domicile.

## Mercredi 11 octobre

9h30 - 12h

**SOLIDARIBUS du Secours Populaire Français**

Face à France services comme tous les 2<sup>ème</sup> et 4<sup>ème</sup> mercredi de chaque mois.

Accès aux droits, besoin de produits d'hygiène, Inscription culture et loisirs et Infos santé

14h - 15h

**Rencontre avec le conciliateur de justice**

Le conciliateur de justice intervient pour tout conflit avec une personne ou un organisme de droit privé.

Il vous expliquera ses missions, son rôle et les limites de son intervention et répondra à vos questions.