

**Le Maire
Conseiller Départemental
Des Hauts-de-Seine**

Madame, Monsieur,
Commerçants de Fontenay-aux-Roses

Affaire suivie par : Service commerce
veronique.ozoux@fontenay-aux-roses.fr 01.41.13.20.02
veronique.bulteau@fontenay-aux-roses.fr 01.41.13.21.59

Fontenay-aux-Roses, le

Objet : accompagnement à la digitalisation et promotion des commerces de proximité

Chers commerçants,

Comme évoqué dans le dernier courrier que je vous ai adressé, le Territoire Vallée Sud Grand Paris (VSGP) et la Ville se mobilisent pour vous soutenir durant cette nouvelle période de confinement.

VSGP propose en lien avec la CCI un dispositif d'accompagnement à la digitalisation des commerces en trois volets :

- Sensibilisation au digital :
 - Campagne d'appel « SOS numérique commerçants » vers les commerces fermés : vous serez appelés afin de recenser vos besoins en numérique et vos difficultés ;
 - 6 webinaires ouverts à tous concernant la digitalisation : l'objectif est de vous orienter dans vos démarches et partager les bonnes pratiques : le service commerce vous fera parvenir les invitations par mail au fur et à mesure (transmettez vos coordonnées mail si cela n'est pas déjà fait) .
- Formation et accompagnement personnalisés à la digitalisation :
 - Des diagnostics digitaux personnalisés seront réalisés avec ceux d'entre vous les plus touchés par la crise ;
 - Ensuite un programme d'assistance personnalisée pourra vous être proposé : l'objectif est de vous accompagner de manière individuelle dans la création de solution de vente en ligne.
- Aide au financement de la digitalisation :
 - Une assistance à la recherche de financements dédiés à la digitalisation est également disponible ;
 - Avec l'assistance de la CCI, Vallée Sud Grand Paris met en place un fonds d'aide destiné à compléter le Chèque numérique de la région Ile-de-France.

Je co-signerai très prochainement avec le Président du Territoire un courrier à votre attention précisant les modalités de ce dispositif.

Par ailleurs, je souhaite donner de la visibilité aux commerces de proximité, et notamment aux solutions de vente à emporter ou de livraisons que vous développez en cette période.

J'ai décidé de déployer sur le site de la Ville un lien vers la plateforme « J'aime mes commerces à domicile », outil de référencement et de géolocalisation développé par la CCI Paris-Ile-de-France pour les commerçants en capacité de livrer ou d'assurer la vente à emporter dans chaque commune.

Vous trouverez ci-joint le lien vers le site de la Ville
<https://www.fontenay-aux-roses.fr/index.php?id=1816>

Je vous encourage à enregistrer votre commerce dès à présent, sur le site de la CCI via le lien:
<https://www.entreprises.cci-paris-idf.fr/j-aime-mes-commerces-a-domicile-adhesion-commerçants>

Plus vous serez nombreux à y figurer, plus le site aura de succès. Une campagne de communication autour du soutien aux commerces de proximité et du dispositif « **j'aime mes commerces à domicile** » sera réalisée auprès de tous les Fontenaisiens.

Je vous propose également de participer à l'opération Place de Noël à laquelle j'ai voulu que la Ville adhère. Il s'agit d'une place de marché éphémère qui vous permet de vendre vos produits en ligne durant la période de préparation des fêtes (réservation, vente à emporter ou vente en ligne). L'opération est proposée par la CCI sur la période du 1^{er} au 31 décembre en lien avec la CMA, le groupe La Poste/Ma Ville Mon Shopping. Je vous invite à vous y inscrire si vous le souhaitez, le service commerce vous enverra un courriel vous précisant les détails (transmettez votre mail si ce n'est pas le cas).

Votre élu au commerce, Esteban Le Rouzès est à votre écoute et en lien régulier avec l'association des commerçants afin de répondre au mieux à vos attentes en cette période.

Le service commerce reste également à votre disposition pour vous orienter dans vos démarches et faire remonter vos remarques. N'hésitez pas à contacter Véronique Bulteau (01.41.13.21.59) ou Véronique Ozoux (01.41.13.20.02).

Je vous prie d'agréer, cher commerçants, l'expression de mes sentiments les meilleurs.


Laurent VASTEL
